

So reagieren Profis auf
verbale Attacken:

(13)

49% reagieren betont sachlich
nach dem Grundsatz: hart in
der Sache, höflich im Ton.

47% nehmen mit Humor der
Auseinandersetzung die Spitze.

30% bugsieren ihr Gegenüber
mit Rückfragen in die Defensive.

28% lassen den Angriff mit
der Erwiderung: „darauf komme
ich später zurück.“ ins Leere
laufen.

24% machen bewusst eine
lange Pause, bevor sie
antworten.

(Der Redenberater)

3 Sä
Ge

