

Schlussfertig reagieren:

1.) Stumme Gesten

⇒ anstarren; Zuzwinkern; milde Lächeln; nicken; Kinn streicheln; Blick zur Uhr;

2.) Umleitung:

⇒ Dabei fällt mir grad' ein: ...
Heute stand in der Zeitung ...
Ich glaub' wir öffnen mal ein Fenster.

3.) Entgiftende Gegenfragen:

⇒ Was meinen Sie damit genau?!
Was verstehen Sie unter ...?
Welche Informationen brauchen Sie noch ...?
Warum fragen Sie das jetzt?

4.) Klart

⇒ Das, u
mich
• Ich u
mit mi
aus sac

5.) Nachge

⇒ An dem
etwas o
• Für Sie
• Wenn es
ich Ihnen

6.) Das Ko

⇒ Vielen D
• Danke für
• Ich bin
• Vielen Dank
weisheit